

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Divatékszerbolt webáruházat üzemeltető Tagira Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 8800 Nagykanizsa Fő u. 19. ; cégjegyzék-száma: 20-09-064294; adószáma: 11886493-2-20 ; email elérhetőség: info@divatekszerbolt.hu, telefonszám: (+36) 30 300 66 23; továbbiakban: „**Szolgáltató**”) és az általa a Divatékszerbolt webáruházban (továbbiakban: „**webáruház**”) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: „**Ügyfél**”, „**Vásárló**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „**Felek**”.

## 1. Bevezető rendelkezések, szolgáltatói adatok, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Tagira Kft. mint Szolgáltató által üzemeltetett [www.divatekszerbolt.hu](http://www.divatekszerbolt.hu) weboldalon található elektronikus webáruházban, a webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között a szerződésben leírt módokon jön létre. Felek a Szolgáltató és a Vásárló.

A Vásárló vagy fogyasztónak minősülő vásárló (aki a Ptk. szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el a termék megvásárlásakor), vagy fogyasztónak nem minősülő Vásárló (pl. amennyiben Kft, Bt., egyéni vállalkozó, őstermelő, stb.) Utóbbi ügyfeleinket termékeinkre nem illeti meg a kötelező jótállás, sem a termékszavatosság, de megilleti egy év kellékszavatosság, továbbá a gyártói jótállás, amennyiben a gyártó rájuk vonatkozóan is biztosított jótállást.

1.2. A Divatékszerbolt webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az adatbeviteli hibák a megrendelés leadása során javíthatóak.

1.3. A Divatékszerbolt webáruház szolgáltatásait a lenti korlátozással bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen valós adatait megadva érvényes megrendelést ad le, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. Csak azok a 16. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik a Szolgáltató weboldalán arra rendelt négyzetbe tett pipával elfogadják az ÁSZF-et, hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához, valamint a kézbesítési adataikat megadták a megrendelés leadásakor.

1.5. A megrendelés leadása még nem eredményezi Felek között a szerződés létrejöttét, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben (e-mailben) van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejövő szerződésre a magyar jog rendelkezései irányadóak, az kinyomtatható, lementhető, de Szolgáltató azt nem iktatja. Magatartási kódexnek Szolgáltató nem vetette magát alá.

1.6. A vásárlás elsősorban a magyar Polgári törvénykönyv (2013. évi V. törvény), az Eker. törvény (2001. évi CVIII. törvény), a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet vonatkozó rendelkezései szerinti feltételekkel jön létre. A fogyasztónak minősülő Vásárló és a Szolgáltató között létrejött szerződésre továbbá a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet és a 373/2021 (VI.30.) Kormányrendelet rendelkezései is irányadóak.

1.7. A webshop működésével, a megrendelési és szállítási folyamatokkal vagy a termékekkel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a [www.divatekszerbolt.hu](http://www.divatekszerbolt.hu) oldalon, ahol az ÁSZF letölthető és kinyomtatható.

1.8. A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et indokolt esetben módosítani, de a már megkötött szerződést a módosítás nem érinti.

1.9. A Divatékszerbolt webáruház üzemeltetését, a kiskereskedelmi tevékenységet a Tagira Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság végzi. Az üzemeltető elérhetőségei:

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.

Telefonszám: (+36) 30 300 6623

Telephely: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19

Levelezési cím: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19. Petró Galéria

Adószáma: 11886493-2-20

Cégjegyzékszám: 20-09-064294, bejegyző cégbíróság a Zala Megyei Cégbíróság

Működési engedély száma: MKEH-NEHITI-2371/2008

Online elérhetősége: [info@divatekszerbolt.hu](mailto:info@divatekszerbolt.hu)

Telefonos elérhetősége: (+36) 30 300 6623

Szolgáltató nem vetette alá magát Fttv. szerinti magatartási kódexnek.

1.10. Tárhelyszolgáltató adatai:

fws online Kft.

Székhelye: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi u. 44.,

Adószáma: 14113291208

Online elérhetőség: [office@fws.hu](mailto:office@fws.hu)

1.11. A TAGIRA Kft., a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság engedélyével üzemel, mint nemesfémtermékek és termékek kereskedelmi tevékenységére jogosult cég, melynek nyilvántartási száma: PR5868

1.12 A Divatékszerbolt webáruház ügyfélszolgálatának elérhetőségei az alábbiak:

Ügyfélszolgálat címe: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétfőtől péntekig 8.00-17.00 között

Telefonszám: (+36) 30 300 6623

E-mail: [info@divatekszerbolt.hu](mailto:info@divatekszerbolt.hu)

## **2. Regisztráció, vásárlói profil**

2.1 A Divatékszerbolt webshopban a vásárláshoz nem kötelező a regisztráció, a vásárlás folyamata regisztráció nélkül is elkezdhető és lefolytatható. Azonban minden látogatónak, felhasználónak lehetősége van előzetesen regisztrálni és saját profil, saját vásárlói fiók létrehozásával megkönnyíteni a vásárlási folyamatot. A regisztrációt követően a vásárlói profil lehetőséget ad a webáruház egyéb kényelmi funkcióinak, a hűségprogramnak az elérésére és igénybevételére is, többek között a későbbi vásárlásoknál nem kell újfent a különböző szükséges adatokat újra begépelni.

2.2 A látogatóknak, vásárlóknak a jobb felső sarokban található "BELEPÉS" gombra kattintva az oldal "Új vásárló vagy?" blokkjában a "Regisztráció" gombra kattintva van lehetősége regisztrálni,

ahol a következő adatok megadására van kötelezően szükség: név, e-mail cím, jelszó. Ugyanitt kerülhet sor a kötelezően elfogadandó Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztatóban leírt adat adatkezelési elvek elfogadására.

A webáruház vásárlóinak a vásárlási folyamatban is megvan a lehetősége, hogy a vásárlásnál megadott adataival egyben vásárlói fiókját is létrehozza. Ebben az esetben a vásárlási folyamatban meg kell adni a vásárlói profilhoz szükséges jelszót és a megfelelő checkbox bepipálásával egyértelműen jelezni kell, hogy egyben regisztrációt is igényel a vásárló.

2.3 A regisztráció elküldése után a rendszer a megadott email címre egy információs e-mailt fog küldeni, amiben a regisztráció lényeges adatai érhetőek el.

2.4 A felhasználó az oldalra való belépés után a jobb felső sarokban található "BELÉPÉS" linken található aloldal "Regisztrált vásárló vagy?" blokkban azonosító adatait megadva éri el felhasználói fiókját, amelyben aztán tetszőlegesen szerkeszthetővé válnak a regisztrációkor megadott regisztrációs adatok. Itt van lehetőség az adatok módosítására, újabb adatok felvételére, a vásárlást és a kiszállítást megkönnyítő adatok felvitelére.

2.5 Elfelejtett jelszó esetén a "BELÉPÉS" linken található aloldal "Regisztrált vásárló vagy?" blokkban az "Elfelejtettem a jelszavam" linkre kattintva lehetséges új jelszót igényelni. Itt meg kell adni a regisztrációkor használt e-mail címet és az új jelszót, majd a rendszer haladéktalanul megküldi az új profiladatok aktiválásához szükséges e-mailt a megadott e-mail címre, amivel ezt követően az aktiváció után már be lehet jelentkezni a webáruházba.

2.6 A felhasználó fiókjának és adatainak törlését felhasználói fiókjában, az "ADATAIM" menüpontban a "PROFIL TÖRLÉSE" gombra való kattintással lehet kezdeményezni. A törlés megerősítését követően a webáruház rendszere a vonatkozó adatokat, a felhasználó profiljában található személyes és egyéb adatokat azonnal, véglegesen és visszavonhatatlanul törölni fogja a webáruház rendszeréből.

2.7 A felhasználói adatok törlésével párhuzamosan a felhasználó megadott e-mail címére az adatok és a fiók törléséről egy értesítést küld az adminisztrátor.

### **3. A megrendelés, a termékek, a vásárlás folyamata**

3.1 A Divatékszerbolt webshopban az egyes termék(ek) mellett minden esetben megtalálhatóak a vásárlói döntéshez szükséges alapvető adatok, információk, a termék ára, a termék elérhetősége, készletadata, a döntéshez szükséges paraméterek és a termék fotója is. A kiválasztott termékek mellett található "KOSÁRBA HELYEZ" gombra, vagy a kosár piktogramra kattintva a kiválasztott terméket a kívánt mennyiségben a webáruház virtuális kosarába lehet helyezni. A kosárba tetszőleges termék helyezhető el. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, magyar forintban értendők és az ÁFA-t, a csomagolás költségét tartalmazzák.

3.2 A kiválasztott termék(ek) kosárba helyezését követően a kosár tartalma a menüsorban található kosárra kattintva érhető el. Itt módosítható a termékek darabszáma, illetve törölhetőek a kosárban lévő tételek. Ugyanitt a termék cikkszám mellett feltüntetésre kerül, hogy a termék a webshop elérhetőség mellett aktuálisan melyik fizikai boltban van raktáron, érhető el, ami a helyszíni átvétel esetében lehet irányadó. A kosár termékeinek megrendeléséhez a „TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ” gombot megnyomva juthatunk el, ahol először a kontakt adatokat, a szállítási címadatokat, számlázási adatokat lehet beállítani.

3.3 A fizetés és kiszállítás kiválasztásakor a vevő megadja, hogy milyen módon kíván az adott termékhez hozzájutni és milyen módon kívánja a vételárat kiegyenlíteni. Itt van lehetőség a megjegyzés ablakban további információkat, kiegészítéseket, kéréseket (pl. kit milyen telefonszámon hívjon a futár, mikor tudja a vevő átvenni a terméket, stb.) mellékelni a megrendeléshez. Az adatok természetesen módosíthatóak, az esetleges gépelési hibák a megfelelő mezőre kattintással javíthatóak.

Ha mindent rendben találunk, a megrendelés jóváhagyásához a „TOVÁBB A FIZETÉSHEZ” gombbal juthatunk, amely lépés után a webáruház összefoglalja a megrendelés összes adatát. Ezt követően a "MEGRENDELEM" gombra kattintva lezárható a megrendelés, míg az egyes megadott adatcsoportoknál található "MÓDOSÍTOM" gombra kattintva módosíthatjuk a megrendelés paramétereit.

3.4 Amennyiben a termék kosárba rakását követően a vásárlási folyamat közben a megvásárolni kívánt termék elfogy a készletből, a rendszer figyelmeztetést küld, hogy a termék nincs már készleten, nem vásárolható meg.

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy az aktuális raktárkészlet változhat, így a honlapon megadott készletinformációk Szolgáltató legnagyobb gondossága ellenére is csak tájékoztató jellegűek. A termék, amit megrendelnek vevőink nagy valószínűséggel készleten van, de nem tudjuk garantálni, hogy valóban megvásárolható – mindig visszajelzést kap a Vásárló, hogy a megrendelt terméket Szolgáltató le tudja-e szállítani.

Partnereinknél, külső raktáron található termék megrendelése esetében a rendelkezésre állás sajátosságai miatt csak egy darab külső raktáron lévő termék rendelhető meg egyszerre, így a webáruház kosarába csak egy ilyen termék helyezhető, illetve ezen termékek nem vásárolhatóak együtt a Divatékszerbolt raktáron lévő termékeivel sem. A webáruház a kosárba rakáskor megakadályozza az ilyen vásárlói kosarak létrejöttét és figyelmezteti a felhasználót ezen szabály betartására.

3.5 Regisztráció nélkül vásárló partnereink esetén a fizetési folyamat megkezdésekor, illetve a fizetési és szállítási adatok kitöltését követően a "MEGRENDELEM" gomb lenyomásával az Ügyfél elfogadja a megismert szállítási és fizetési feltételeket, az Általános szerződési feltételeket és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat és megrendeli az interneten keresztül kiválasztott terméket.

3.6. Nyilvánvalóan téves - pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült piaci árától jelentősen eltérő ár közzététele esetén – így pl. esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár esetén - a Szolgáltató természetesen nem köteles a terméket ezen a hibás áron szállítani, de felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat a megrendeléstől.

3.7. A Divatékszerbolt webáruház elkötelezett a környezeti terhelés minimalizálása, csökkentése irányában és ezen célból minden megtesz a felesleges csomagolóanyag felhasználás elkerülése érdekében is. Ezen környezettudatossági szempontok mentén több termék egyidejű vásárlása esetén a termékeket egy csomagolásban, jellemzően egy papírdobozban szállítjuk vásárlóinknak. Amennyiben a vásárló minden általa vásárolt termékhez, ékszerhez szeretne külön-külön dobozt, úgy azt a megrendeléskor a megjegyzés rovatban fel kell tüntetnie és akkor külön dobozokban csomagoltan történik a szállítás.

3.8. Az árak a készlet erejéig érvényesek. A webshopen található darabszámok, készletadatok folyamatosan aktualizáltak, de előfordulhat, hogy a bolt eladások - a bolt értékesítés jellegéből következően - szinkronizálásában esetlegesen pár perces lemaradás történik, így az adott termék készletadata rövid időre nem valós adatot mutat. Ilyen értelemben a webshopen lévő darabszámok tájékoztató jellegűek, a pontos készletről, a készlet várható alakulásáról pontos tájékoztatást

telefonon a webáruház ügyfélszolgálatára tud adni. Készletszinkronizálási problémából adódóan nem teljesíthető megrendelések esetén az ügyfélszolgálat haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót a megrendelés törléséről, a termék várható újbóli beérkezéséről, hasonló készleten lévő termékek kínálatáról és az esetleges előre fizetés visszatérítéséről.

3.9. A megrendelés megtörténtét követően a webáruház a vevő e-mail címére egy elektronikus visszaigazolást küld a megrendelés részletes adataival (amely visszaigazolási e-mail) amennyiben nem érkezik meg 24 órán belül az ügyfél e-mail címére, akkor az ügyfél mentesül mindennemű kötelezettsége alól.

Partnereinknél, külső raktáron található termék megrendelése esetében a visszaigazolást követően egy második e-mailt is küld, amiben visszaigazolja a megvásárolni kívánt termék rendelkezésre állását. Ezen termékek kifizetése és átvétele csak ezen második a rendelkezésre állást visszaigazolási e-mail után lehetséges, a második mailben leírtak szerint. A megrendelt termék nem rendelkezésre állása esetén a visszaigazolást megelőző esetleges kifizetéseket a webáruház visszautalja a vásárlónak.

Külső raktáros termékek megrendelése esetén a termék kifizetése csak előre utalással és utánvétellel lehetséges, ezen esetben részletfizetés igénybevitelére nincs lehetőség.

3.10. A rendelés leadása a „MEGRENDELEM” gombra kattintással történik, mely a vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Ügyfélszolgálatunk munkatársai az info@divatekszerbolt.hu címen, illetve munkaidőben a (06) 30 300 6623-es telefonszámon készséggel állnak vásárlóink segítségére a megrendelések részleteivel kapcsolatban.

#### **4. Fizetési módok és fizetési feltételek**

4.1 A megrendelt termék(ek) ellenértékének kiegyenlítésére - külföldre történő szállítás kivételével (Lásd. az ÁSZF 18. pontját) - öt lehetőség kínálkozik a webáruházban:

személyes átvétel esetén fizetés a helyszínen átvételkor készpénzzel, bankkártyával  
személyes átvétel, kiszállítás, csomagpontos, PostaPontos átvétel esetén előre utalás banki átutalással

személyes átvétel, kiszállítás, csomagpontos, PostaPontos átvétel esetén előre fizetés bankkártyával

személyes átvétel, kiszállítás, csomagpontos, PostaPontos átvétel esetén utánvétellel történő fizetés

személyes átvétel, kiszállítás, csomagpontos, PostaPontos átvétel esetén részletfizetéssel történő fizetés

4.2 A helyszínen történő termék átvétel választása esetén vásárlóinknak lehetősége van a nagykanizsai - Nagykanizsa, Fő út 19. - és veszprémi - Veszprém, Kossuth Lajos utca 21. - üzletünkben személyesen átvenni a megrendelt terméket, ahol az átvételt követően történik meg a fizetés készpénzzel, vagy bankkártyával. Ha az árut az üzletünkben kívánja felvenni, kérjük a szállítási módnál a „Személyes átvétel az üzletben” opciót válassza, illetve válassza ki, hogy konkrétan melyik üzletbe szeretne az áruért befáradni!

A veszprémi üzletben történő termékátvétel keretében jelenleg csak a veszprémi üzletben aktuálisan raktáron lévő Pandora termékek esetében lehetséges a személyes átvétel! Az aktuális elérhetőség a webshopban történő vásárláskor a termékadatoknál és a kosárban is a "Készleten:" címkénél találhatóak meg.

A termék átvételére a helyszínen történő átvétel esetén megrendelés után 2 munkanap áll rendelkezésre az ezen idő alatt át nem vett megrendelések törlésre kerülnek.

4.3 Banki átutalás esetén vevőink a megrendelt termékek árát banki átutalással, internetes banki átutalással, előreutalással is kifizethet webáruházunk számára. A fizetendő összeget a megrendelést követően kérjük bankszámlaszámunkra: 11749015-28533180 átutalni, Iban: HU61 1174 9015 2853 3180 0000 0000 Swift: OTPVHUB. Az összeg beérkezését követően a futárszolgálat szállítja ki a termékeket vevőinknek illetve személyesen is átvehető üzletünkben.

Az átutaláshoz szükséges adatokat(megrendelés száma, számlaszám, megrendelt termék adatok) a megrendelés webáruházban történő lezárását követően automatikusan elküldött e-mail visszaigazolás részletesen tartalmazza.

4.4. Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy a megrendelt termék csomagolása és kiszállítása csak a megrendelt termék(ek) ellenértékének bankszámlánkra történő beérkezését követően kezdődik el. A másnapi kiszállítás csak abban az esetben valósulhat meg, ha a pénzüsszeg adott munkanap 14:00 óráig beérkezik bankszámlánkra.

Az átutalásra a megrendelés leadását követően maximum 2 munkanap áll rendelkezésre, a megrendelt terméket maximum két munkanapra tudjuk "félretenni" a megrendelő számára, a második munkanap elteltét követően nem tudjuk garantálni a megrendelt termék elérhetőségét és kiszállítását.

4.5. Bankkártyás fizetés esetén vevőink a megrendelt termékek árát bankkártyás fizetéssel, előre fizetéssel is kifizethetik webáruházunk számára. A Divatékszerbolt webáruházban két fizetési rendszer is - Barion és a SimplePay - rendelkezésre áll a vásárlók számára a bankkártyás fizetések lebonyolítására, amelyek közül a megrendelés folyamatában az egyiket kiválasztva könnyedén és biztonságosan megtörténhet a bankkártyás fizetés.

4.6 A Divatékszerbolt webáruházban a SimplePay, az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett fizetési rendszer működik, ahol ezt a fizetési módot választva a vevő automatikusan átkerül a SimplePay fizetési oldalára. A fizetési oldalon a kártyaadatok megadásával elindul a tranzakció. A fizetés eredményéről a rendszer tájékoztatja a vásárlót, a kártyatulajdonost, majd a vásárló visszairányításra kerül a webáruház oldalára.

A vásárló elfogadja, hogy a Tagira Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Székhely: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.) adatkezelő által a(z) <https://www.divatekszerbolt.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [kifizetés azonosító száma, vásárló email címe, vásárolt termékek adatai] Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

4.7 A Divatékszerbolt webáruházban a Barion Payment Zrt.(Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013) fizetési rendszer működik, ahol ezt a fizetési módot választva a vevő automatikusan átkerül a Barion Payment Zrt. fizetési oldalára. A fizetési oldalon a kártyaadatok megadásával elindul a tranzakció. A fizetés eredményéről a rendszer tájékoztatja a vásárlót, a kártyatulajdonost, majd a vásárló visszairányításra kerül a webáruház oldalára.

A vásárló elfogadja, hogy a Tagira Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Székhely: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.) adatkezelő által a(z) <https://www.divatekszerbolt.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [kifizetés azonosító száma, vásárló email címe, vásárolt termékek adatai] Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető

meg: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

4.8 A sikeres fizetést követően az összeg beérkezését követően a futárszolgálat szállítja ki a termékeket vevőinknek vagy a termék átvehető a csomagponton, vagy üzletünkben személyesen.

4.9 Utánvétellel történő fizetés esetén a megrendelést követően a házhozszállításkor a helyszínen a futárnak készpénzben, vagy bankkártyával, a csomagponton a termék átvételét megelőzően bankkártyával, vagy a Postaponton a termék átvételét megelőzően készpénzben, vagy bankkártyával helyben kell kiegyenlíteni a termék árát és az utánvét díját. Az utánvétel költsége bruttó 590 Ft. Külföldre történő kiszállításakor ettől eltérő szabályok érvényesülhetnek.

4.10. Amennyiben a Vásárló a termék megrendelése során részletfizetési opciót választ, úgy a webáruház részletfizetést nyújthat a Vásárló részére. Részletfizetéssel való fizetést a Divatékszerbolt webáruház minden - vásárlói fiókkal rendelkező vásárlók és vendégvásárlók egyaránt - felhasználója kezdeményezhet, a részletfizetés igénybevételét azonban minden esetben a vevő pénzügyi szempontú átvilágítása előzi meg, ami alapján válik jogosulttá a részletfizetés igénybevételére.

A Divatékszerbolt webáruház részletfizetés szolgáltatását csak magyarországi állandó lakcímmel és magyarországi bankszámlával rendelkező magánszemélyek vehetik igénybe. A részletfizetés sikeres igénybevételének további feltétele a számlázási cím és a részletfizető személy egyezése, illetve termékkiszállítás esetén a magyarországi szállítási cím. A megrendelés feldolgozását követően, amennyiben kiderül, hogy a fenti feltételek nem teljesülnek részletfizetés választása esetén, a Tagira Kft. egyoldalúan elállhat a megrendeléstől.

A részletfizetés igénybevételét a Vevő kezdeményezi a webáruházban, amelyet követően az eladó pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó partnere, az InstaCash Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-377358, a továbbiakban: „instacash”) a vevővel kötött szerződés alapján a vásárló pénzügyi szempontú átvilágítását elvégzi a vevő által rendelkezésre bocsátott számlainformációk, bankkártya- illetve egyéb adatok alapján. A sikeres pénzügyi szempontú átvilágítás lefolytatásával az eladó onnantól részletfizetésre jogosult Ügyfélként tartja nyilván a Vevőt.

A Vásárló a termék megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárat részletfizetés igénybevételével fizeti meg, melyet követően az Eladó és a Vevő szerződést köthetnek a részletfizetésre vonatkozóan. A Vásárló az Eladó által meghatározott min. 50,000 Ft, max. 600,000 Ft-os vásárlói kosár, vásárlói kosár érték intervallumon belüli kosári összeg tekintetében vehet igénybe részletfizetést.

A Divatékszerbolt webáruházban a Vásárló a kötelező 50% első részlet(önerő) megfizetését követően a kosárérték függvényében 2, 3, vagy 4 részletben fizetheti meg a termék teljes vételárát, az alábbi feltételek szerint:

- 50,000-100,000 Ft kosárérték » 1+1 részlet
- 100,001-300,000 Ft kosárérték » 1+2 egyenlő nagyságú részlet
- 300,001-600,000 Ft kosárérték » 1+3 egyenlő nagyságú részlet

A Vásárló a termék vételárának első részletét, az 50%-os önerőt a termék megrendelésével egyidejűleg, a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően bankkártyás fizetéssel köteles megfizetni.

4.11 A részlet fizetés feltételeit a részlet fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza, amit a Vásárló a részletfizetés igénybevételét megelőző pénzügyi szempontú átvilágítás folyamatában ismer meg és

fogad el kötelezően a részletfizetés igénybevétele feltételeként.

4.12 A részlet fizetés kapcsán, az első részlet(önerő) és a további részlet fizetések az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

## **5. Házhoz szállítás, a termék kiszállítása Pickup pontra**

5.1 A megrendelés beérkezését követően a Divatékszerbolt visszaigazolást küld a rendelésről a megrendelő és a termék adataival. Kérjük pontosan adja meg elérhetőségét! Amennyiben megrendeléssel kapcsolatban kérdésünk merülne fel (szállítási cím, gyűrű méret stb.) munkatársunk felveszi a vásárlóval a kapcsolatot egyeztetés céljából. Abban az esetben, ha időközben valamilyen oknál fogva a megrendelt termék elfogyna, haladéktalanul értesítjük vásárlónkat.

5.2 A megrendelt termék(ek) átvételére házhozszállítás esetén futárcéggel történő kiszállítás keretében van lehetőség.

A belföldön történő szállítás futárszolgálattal általában 1 munkanap alatt történik, amennyiben a megrendelés 15 óráig leadásra kerül. A pénteken 15 óráig leadott rendelés hétfőn, illetve a következő munkanapon, a szombat, vasárnap illetve munkaszüneti napon leadott rendelés kedden, illetve a következő második munkanapon kerül kiszállításra. Nagyobb akciók, előre nem látható nagyobb megrendelés dömping, illetve a kiszállítási folyamatban esetlegesen felmerekülő VIS MAJOR helyzetek esetében a kiszállítás időtartama megnőhet, amiről a webáruház ügyfélszolgálatunk tud információval szolgálni.

Külföldi címre történő kiszállítás esetén csak futárszolgálattal történő házhozszállításra van lehetőség, a következő országokba: Románia, Horvátország, Szlovénia, Szlovákia. A külföldre történő szállítással kapcsolatos részletek az ÁSZF 18. pontjában találhatóak.

5.3 Partnereinknél, külső raktáron lévő termék(ek) megrendelése esetében a kiszállítás a termék rendelkezésre állást nyugtázó e-mailben leírtaknak megfelelően, az abban megadott információk és céldátumok szerint történik. Külső raktáron lévő termék(ek) megrendelése esetén a belföldön történő kiszállítás általában 4-6 munkanapot vesz igénybe, de kivételes esetekben akár tovább is tarthat.

5.4. A megrendelt termékek belföldi kiszállítását/házhoz szállítását a Divatékszerbolt webáruház üzemeltetője a TAGIRA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság megbízásából az MPL futárszolgálat végzi.

A belföldön történő kézbesítés munkaidőben, jellemzően 8 és 17 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet adj meg, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a csomagot (például munkahely). A rendelés során a Megjegyzés rovatba írhatod minden olyan információt, ami a szállításnál fontos lehet. Például, ha valaki más veszi át a csomagot, mindenképpen add meg az illető személy nevét és elérhetőségét. Nehezen megtalálható munkahely esetén érdemes pontosan megadni az emelet- és ajtószámot, illetve rövid útbaigazítást adni, amely alapján a futár könnyebben odatalál. Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, igyekszik lehetősége szerint telefonon egyeztetni, ha ez nem lehetséges, értesítést hagy. A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a belföldi kiszállítást, ám ha ez másodszorra sem sikerül, elhelyezi csomagodat a legközelebbi postán, ahol a következő 5 munkanapon azt átveheted. Amennyiben nem veszed át a belföldi kiszállítást követő 5 munkanapon belül sem a postán a csomagot, úgy azt át nem vett csomagnak tekintjük és visszakerül a termékcsomag a Divatékszerbolt webáruház üzemeltetőjéhez.



5.5 A webáruházban megvásárolható termékeinket védő csomagolásban szállítjuk ki belföldön megrendelőinknek, termék csomagjainkat belföldön egységesen költségmentesen szállítjuk ki a vásárlóink által megadott belföldi szállítási címre.

5.6 Kiszállításnál át nem vett termékcsomag esetén a kiszállítás és visszaszállítás 2,500 Ft-os költségét a megrendelő következő vásárlásakor az aktuális számlában érvényesítjük, az adott számlán kiszámlázzuk a megrendelő felé. Többszöri át nem vett termékcsomag megrendelést követően a webáruház üzemeltetője az ügyfél által igénybe vehető fizetési módokat az előreutalásra és a bankkártyás fizetésre korlátozhatja.

5.7 Belföldön országszerte 3000 átvételi ponton biztosítjuk a kényelmes és gondtalan csomagátvételt. A munkából hazamenet, későn este vagy korán reggel, hétvégén vagy a nap közepén, amikor és ahogy kényelmes. 125 MOL PostaPont, 265 Coop PostaPont és 2600 postai PostaPont áll kiterjedt csomaghálózat áll rendelkezésedre. Válaszd a lakóhelyedhez legközelebb eső pontot. A pontos címeket megtalálod megrendeléskor, ha a POSTA PONTRA történő szállítást választod.

5.8 Jelenleg hazánkban 50 MPL CSOMAGAUTOMATA működik, ezek közül válszthatsz a megrendelés leadásakor. Az automaták a nap 24 órájában, országszerte hozzáférhetőek. Az átvétel miatt nem kell kitérőt tenned, hiszen a Csomagautomaták többségét bevásárlóközpontok parkolóiban, forgalmas helyeken helyezték el, ahol egyébként is megfordulsz. A rendelésed bármikor egyszerűen és gyorsan átveheted. A csomag érkezéséről SMS-ben kapsz értesítést, ezt követően küldeményed 2 munkanapig tárolják az automatában. Csomagod egyszerűen, az SMS-ben kapott azonosító és a telefonszám megadásával veheted ki az automatából. A határidő lejártát követően a csomagot megőrzésre beszállítják valamely közeli postára, amelyről újabb SMS-t kapsz. FONTOS: ügyelj arra, hogy a telefonszámod pontosan add meg, mert hiba esetén nem tudnak SMS-t küldeni és nem kapod meg a csomagot.

Abban az esetben, ha a termékcsomagot a megadott 2 munkanapon belül nem veszed át, úgy azt követően 5 napig a megadott postahivatalban tudod átvenni. Amennyiben nem veszed át 5 munkanapon belül sem a postán a csomagot, úgy azt át nem vett csomagnak tekintjük és visszakerül a termékcsomag a Divatékszerbolt webáruház üzemeltetőjéhez.

5.9 Csomagautomatás kiszállításnál át nem vett termék csomag esetén a kiszállítás és visszaszállítás 2,500 Ft-os költségét a megrendelő következő vásárlásakor az aktuális számlában érvényesítjük, az adott számlán kiszámlázzuk a megrendelő felé. Többszöri át nem vett termékcsomag megrendelést követően a webáruház üzemeltetője az ügyfél által igénybevehető fizetési módokat az előreutalásra és a bankkártyás fizetésre korlátozhatja.

5.10 Fontos! Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt, illetve a csomagponton lehetőség szerint vizsgálj meg, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés (hiány) esetén kérd jegyzőkönyv felvételét és ne vedd át a csomagot. Az utólagos, jegyzőkönyv nélküli sérült csomagra vonatkozó reklamáció intézése nehezebb! Ha a csomagoláson, vagy a tartalomban rendellenességet tapasztalsz, kérünk azonnal vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkon munkatársunkkal: Török Renáta (+36) 30 300 66 23! A csomagban megtalálod a számlát, és a termék eredetiségének tanúsítványát.

5.11 A szállítást végző futárcég honlapja:

[https://www.posta.hu/vallalkozasoknak/logisztikai\\_szolgaltatasok/mpl\\_futarszolgalat](https://www.posta.hu/vallalkozasoknak/logisztikai_szolgaltatasok/mpl_futarszolgalat) A futárcég szállítási feltételeit a fenti honlap "Általános szerződési feltételek" menüpontra kattintva érhető el. A futárcég központi telefonszáma, kapcsolati űrlapja a fenti honlap "Kapcsolat" menüpontja alatt érhető el.

5.12 Szállítással kapcsolatos kérdések esetén az info@divatekszerbolt.hu e-mail címen vagy a (+36) 30 300 66 23 telefonszámon a webáruház üzemeltetőjének kollégájához lehet fordulni munkaidőben.

## **6. Törzsvásárlói kedvezmények - flamingo hűségpont rendszer**

6.1. A Divatékszerbolt webáruház partnerei, vásárlói számára törzsvásárlói programot, hűségprogramot - Flamingo hűségprogram, Flamingo hűségpont rendszer - üzemeltet, ahol a vásárlók vásárlói fiókjában a vásárlásaikat követően és a vásárlásaikkal arányosan hűségpontok kerülnek jóváírásra, amit a vásárlók azután további vásárlásoknál tudnak a termék árának megfizetéséhez felhasználni. A hűségpontokat, a pontok jóváírásait, beváltásait a webáruház szoftvere tartja nyilván és minden esetben naprakészen követhető bejelentkezést követően a vásárlói felhasználói fiókjában.

6.2. A Divatékszerbolt webáruházban a vásárlások után automatikusan jóváírt és a különböző aktivitások, tevékenységek után ajándékba kapott hűségpontok érvényessége, felhasználhatósága, a hűségpont beválthatósága 2023. január 1.-ével a hűségpont megszerzését követő naptári év december 31-én megszűnik, a pont inaktívvá válik. A Divatékszerbolt oldalon a regisztrált vásárlók vásárlói fiókjában, a hűségpont nyilvántartás oldalon az egyes évfordulókat követően a webáruház nyilvántartási rendszere elszámolja a szerzett, felhasznált és elévült pontokat és január 1.-ével aktualizálja a rendelkezésre álló hűségpontokat. Az inaktív hűségpontok a hűségpont nyilvántartásban megmaradnak, csupán a felhasználhatóságuk változik meg elévülésükkel.

A 2023. január 1.-e előtt szerzett hűségpontok beválthatóságának végső határideje 2024. június 30., ezt követően ezen hűségpontok érvényessége, felhasználhatósága, a hűségpont beválthatósága megszűnik.

6.3. A törzsvásárlói programban bárki részt vehet, aki a webáruházban regisztrációt követően, profiljába bejelentkezve vásárol és elfogadja a webáruház Általános Szerződési Feltételeit, illetve betöltötte a 18. életévét. A 18. életévét be nem töltött személy szülője, vagy gondviselője írásbeli hozzájárulásával válhat a program törzsvásárlójává.

6.4. A törzsvásárlói programban a részvétel, a hűségpontok gyűjtésének és beváltásának feltétele a sikeres vásárlói regisztráció, az érvényes vásárlói fiók megléte és a vásárlások bejelentkezett státuszban történő lebonyolítása.

6.5. A Divatékszerbolt webáruházban a vásárlói profillal rendelkező vásárlók a törzsvásárlói hűségpontok gyűjtése és beváltása és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevehetősége szempontjából három különböző csoportba: white flamingo, pretty flamingo és gold flamingo tartozhatnak.

6.6. A Divatékszerbolt webáruházban a sikeres regisztrációt követően minden vásárló automatikusan White flamingo státuszba kerül és a profiljában található "HŰSÉGPONTJAIM" menüpontba a vásárlásait követően automatikusan minden 100 Ft vásárlást követően 2 törzsvásárlói hűségpont kerül jóváírásra.

6.7 Már regisztrált, vásárlói profillal rendelkező vásárlóink, amennyiben fiókjukban legalább 500 hűségpont kerül jóváírásra és feliratkoztak a weboldal hírlevél-szolgáltatására, automatikusan "Pretty flamingo" vásárlói státuszba kerülnek. Pretty flamingo partnereink számára vásárlásaikat követően minden 100 Ft vásárlási érték után már 4 hűségpontot ír jóvá a webáruház belső pontelszámoló rendszere.

6.8 Gold flamingo státuszba minden hírlevél feliratkozással rendelkező regisztrált flamingo - tehát a White flamingók és a Pretty flamingók - bekerülhet, amennyiben adott naptári évben (január

1.napjától december 31. napjáig terjedő időszakban) vásárlásainak összesített értéke átlépi Gold flamingo státuszhoz aktuálisan szükséges vásárlási értéket, ami jelenleg bruttó 300,000 Ft. A Gold flamingo státuszba a regisztrált vásárló a státuszhoz szükséges vásárlási érték megfizetését, a szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően, a megrendelés dátumának megfelelően kerül be automatikusan, amelyről egy automatikus welcome e-mail-el értesíti a rendszer a felhasználót.(A Gold Flamingo státuszhoz szükséges vásárlási küszöbértéket a webáruház megváltoztathatja, amiről a Divatékszerbolt weboldalon és elektronikusan értesíti felhasználóit, partnereit) A Gold flamingo vásárlóink a vásárlási limit érték átlépését követően a következő év december 31.-ig élvezhetik a Gold flamingo státusz által nyújtott előnyöket. A webáruház Gold flamingo partnerei minden 100 Ft vásárlási érték után már 6 hűségpontot könyvelhetnek el profiljukban.

6.9 A Divatékszerbolt webáruház a Gold flamingo státusz elérésekor, köszönetképpen egy egyszeri, welcome, bruttó 35,000 Ft értékű vásárlási kupon-kedvezményel kedveskedik vásárlóink az aktuális törzsvásárlói programban leírtak szerint, az alábbi szabályok szerint:

- csak nem akciós, promócióban aktuálisan nem résztvevő termékre váltható be
- a kupon beváltására 30 nap áll rendelkezésre a Gold Flamingo státusz elérését követően, a 30 nap leteltét követően a Gold Flamingo welcome kupon már nem váltható be.
- a Gold Flamingo státusz elérését visszaigazoló e-mail beérkezését követően a kedvezmény beváltását a legegyszerűbben a webáruházban lehet kezdeményezni, ahol a kiválasztott termékek kosárba helyezését követően a kosárban automatikusan lehet a kupont beváltani.
- a Gold Flamingo welcome kupon csak teljes értékben váltható be, tehát a kosárértéknek vagy meg kell egyeznie a kupon értékével, vagy a kosárértéknek nagyobbak kell lennie a kupon értékénél. Nagyobb érték esetén az értékkülönbséget a szokásos módokon lehetséges megfizetni. Kupon felhasználás esetén pénzvisszatérítés nem lehetséges.
- a Gold Flamingo welcome kuponnal történő vásárlás esetében a vásárlással érintett termékekre az Elégedettségi cseregarancia szolgáltatásunk nem vehető igénybe

6.10 Amennyiben Gold flamingo vásárlónk a Gold flamingo státusza alatt a második évben ismét átlépi az adott évben a Gold flamingói státuszhoz minimálisan szükséges vásárlási értéket, úgy Gold flamingo státusza automatikusan egy évvel meghosszabbodik. A Gold flamingo státuszok meghosszabbítása, újraaktiválása, a Gold flamingo státusz későbbi újbóli elérése nem jár újabb ékszer kupon kedvezményel, a welcome ékszer vásárlási ajándék kupont csak az első esetben ajándékoz a Divatékszerbolt Gold flamingo vásárlóink.

6.11 A Gold flamingo hűségprogram 2018. január 1-el indult, tehát a Gold flamingo státuszba történő besorolás a 2018. január 1. után létrejött vásárlások alapján történik. A Gold flamingo státuszhoz szükséges vásárlási küszöbérték: 2018 - 250,000 Ft, 2019 - 250,000 Ft, 2020 - 250,000 Ft, 2021 - 250,000 Ft, 2022 - 250,000 Ft, 2023 - 300,000 Ft.

6.12 A divatékszerbolt hűségprogramban a vásárlások után a hűségpontok értelemszerűen a megrendelt termékek kifizetését követően kerülnek jóváírásra. A vásárlást követően az esetleges elállás esetén a visszaküldött termékből számolt hűségpontok automatikusan levonásra, visszavételre kerülnek a vásárló fiókjában lévő hűségpont nyilvántartásból.

6.13 Gold flamingo vásárlói státusz esetén azon vásárlásnál, ahol a vásárló a welcome ajándék kuponra jogosulttá vált a vásárlástól történő esetleges elállást követően, amennyiben az összesített vásárlási összeg a gold flamingo státuszhoz szükséges limit alá kerülne:

- a még nem beváltott Gold Flamingo welcome kupon automatikusan érvénytelenné és felhasználhatatlanná válik
- a már beváltott Gold Flamingo welcome kupon esetében az elállással érintett, visszaküldött termékek árának visszafizetésekor a visszafizetendő összeget a beváltott és felhasznált kuponértékkel automatikusan csökkenti a webáruház.

6.14 Gold Flamingo welcome kupon beváltását követően, a Gold Flamingo welcome kupon beváltásával érintett termék(ek) esetében a következő módokon történhet meg a vásárlástól történő elállás. Amennyiben a az elállással érintett termék(ek) vásárlási értéke a Gold Flamingo welcome kupon értékénél magasabb, úgy a termék visszaküldését követően a termék értékének a Gold Flamingo welcome kupon értékével csökkentett összegét utaljuk vissza vásárlónk számára. Amennyiben a az elállással érintett termék(ek) vásárlási értéke a Gold Flamingo welcome kupon értékével megegyezik, vagy annál alacsonyabb, úgy elálláskor nem utalunk vissza összeget vásárlónk számára.

Gold Flamingo welcome kupon beváltását követően, a Gold Flamingo welcome kupon beváltásával érintett termék(ek) esetében történő esetleges elállás után újabb Gold Flamingo welcome kupon-t nem biztosít a Divatékszerbolt webáruház a vásárlónak.

6.15 Regisztrált vásárlóinknak nemcsak a vásárlásaik után, hanem különböző aktivitásaik után is hűségpontokat ír jóvá a webáruház rendszere.

6.16 White flamingo partnereink a vásárlások mellett az adatlapjuk kitöltésével, hírlevél feliratkozással is gyűjthetnek hűségpontokat. A profil felhasználói adatlapjának kitöltéséért 200 hűségpont, a hírlevél feliratkozásért pedig 100 hűségpont kerül automatikusan jóváírásra.

6.17 Pretty flamingo partnereink a vásárlások mellett szintén az adatlapjuk kitöltésével, hírlevél feliratkozással is gyűjthetnek hűségpontokat. A profil felhasználói adatlapjának kitöltéséért 200 hűségpont, a hírlevél feliratkozásért pedig 100 hűségpont kerül automatikusan jóváírásra. Pretty flamingo partnereink ezen felül, amennyiben megadták profiljukban születésnapjuk dátumát, születésnapjukra egy születésnapi vásárlási kupont kapnak automatikusan ajándékba, amit e-mail fiókjukba postáz a Divatékszerbolt rendszere.

6.18 Gold flamingo partnereink a vásárlások mellett szintén az adatlapjuk kitöltésével, hírlevél feliratkozással is gyűjthetnek hűségpontokat. A profil felhasználói adatlapjának kitöltéséért 200 hűségpont, a hírlevél feliratkozásért pedig 100 hűségpont kerül automatikusan jóváírásra. Pretty flamingo partnereink ezen felül, amennyiben megadták profiljukban születésnapjuk dátumát, születésnapjukra egy születésnapi vásárlási kupont kapnak automatikusan ajándékba, amit e-mail fiókjukba postáz a Divatékszerbolt rendszere.

6.19 A Divatékszerbolt webáruházban gyűjtött hűségpontokat bármelyik termék megvásárlásakor 1 pont = 1 Ft értékben lehet a vásárláshoz felhasználni a Divatékszerbolt webáruházban. Egy vásárlás alkalmával a vásárolt érték legfeljebb 30%-a fizethető pontokkal. A törzsvásárlói pontok akciós termékekre, promóciókban részt vevő termékekre nem válthatók be, illetve fix összegű, vagy százalékos kedvezményt biztosító kupon kedvezmény igénybevétele esetében a hűségponttal való fizetés nem lehetséges.

6.20 A különböző vásárlók által összegyűjtött, illetve a különböző vásárlói fiókokban összegyűjtött hűségpontok nem összevonhatóak, a vásárlói fiókokban összegyűjtött vásárlói pontok nem átruházhatóak.

6.21 Akciós termék illetve kupon, vagy hűségpont felhasználással történő vásárláskor a vásárlás teljes összege után járó hűségpontokat jóváírjuk, amely már a következő vásárlásnál felhasználható.

6.22 A Divatékszerbolt üzemeltetője jogosult a törzsvásárlónak a programban való részvételét azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a törzsvásárló hamis adatokat adott meg vásárlói fiókjában, vagy súlyosan megsértette a webáruház Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakat. Ezen esetben Divatékszerbolt mentesül a törzsvásárlónak a megszüntetés időpontjában meglévő pontegyenlege beváltási kötelezettsége alól.

6.23 Amennyiben a Divatékszerbolt regisztrált, vásárlói fiókkal és hűségpontokkal rendelkező felhasználója úgy dönt, hogy megszünteti vásárlói fiókját, úgy a vásárlói fiók hűségpontjai a profil megszüntetésével egyidejűleg végérvényesen és visszavonhatatlanul törlésre kerülnek, azok későbbi felhasználására nincs lehetőség.

6.24 Tekintettel arra, hogy a Divatékszerbolt üzemeltetője jelen programmal a törzsvásárlók részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményt, a Divatékszerbolt fenntartja magának a jelen Törzsvásárlói kedvezményrendszer egyoldalú módosításának a jogát azzal a feltétellel, hogy az esetleges változsról a törzsvásárlókat e-mailen tájékoztatja.

6.25 A Divatékszerbolt törzsvásárlói program határozatlan időtartamú. A Divatékszerbolt jogosult bármikor megszüntetni a programot a törzsvásárlók értesítése mellett. Az értesítés megjelenésétől kezdve a hűségpontok kibocsátása megszűnik, a korábban megszerzett pontok beváltására további 60 napig van lehetőség. A 60 nap leteltével az addig be nem váltott pontok véglegesen érvényüket veszítik, a továbbiakban a programból eredő igényérvényesítésre nincs mód.

## **7. Divatékszerbolt VIP Klub**

7.1 A Divatékszerbolt VIP Klub egy a Divatékszerbolt vásárlói, partnerei, a divattal, ékszerekkel közelebbi kapcsolatban álló felhasználók, vásárlók virtuális közössége, különleges jogokkal, előnyökkel és persze kitüntetetten előnyös vásárlási feltételekkel, ahová a Divatékszerbolt partnerei a feltételek elfogadását követően tudnak csatlakozni.

7.2 A Divatékszerbolt VIP Klubnak minden a Divatékszerbolt oldalon érvényes és aktív vásárlói fiókkal rendelkező a 18. életévét betöltött és az érvényes és sikeres vásárlások után minimum 500 db jóváírásra került hűségponttal rendelkező felhasználó tagja lehet. A klubtagság további feltétele a hírlevélre történő feliratkozás megléte, hiszen a klub kommunikáció sok esetben e-mailen történik. A feliratkozással a regisztrált felhasználó, a klub tag tudomásul veszi, hogy a klub időszakosan, híreket, aktualitásokat, ajánlatokat küld postafiókjába.

7.3 A klubtagság bizonyos szolgáltatásai csak a profil adatok részletes kitöltését követően lépnek működésbe, ezért célszerű kitölteni a személyes adatok részénél születési dátumot és megjelölni a kedvelt márkákat.

7.4 A Divatékszerbolt VIP Klubba belépni, a klubtagság feltételeinek megléte esetén a vásárlói fiókban a hírlevélre történő feliratkozást és a klubszabályzat áttekintését és elfogadását követően a VIP KLUB menüpontban lehetséges, ami után a KLUB teljes jogú tagjaként élvezheti a belépő a tagság előnyeit.

Sikeres belépést követően a weboldal a részletes tudnivalókkal megerősítő e-mailt küld a Klub tag profiljában megadott e-mail címére. A Welcome e-mail köszönetképpen egy 1.000 Ft értékű vásárlási kupont is tartalmaz, amit nem akciós vásárláshoz lehet felhasználni.

7.5 Klub tagként nem csak a vásárlások után lehet vásárlói pontokhoz jutni, hanem különféle, a következőkben felsorolt aktivitásokat követően is:

- A divatékszer blog kommentelésével - 100 pont

- A megvásárolt termékeid értékelésével - 100 pont

A webáruház híreinek kommentelése esetén blogbejegyzésenként csak egy alkalommal ír jóvá 100 pontot a webáruház rendszere a kommentelő vásárlói fiókjában, illetve naponta maximum 5 blog kommentelésért jár hűségpont. A jóváírás automatikusan történik a kommentelést követő felugró nyugtázó ablakban a "KÉREM A HŰSÉGPONTOKAT" gombra kattintással. Sikeres kommentelés után meg kell várni a felugró, nyugtázó ablakot!

7.6 A Divatékszerbolt blog bejegyzéseinél hozzászólni, kommentelni az oldalba integrált Facebook Hozzászólások modul segítségével lehetséges Facebook fiókkal rendelkező és a kommenteléskor a Facebook rendszerbe aktuálisan bejelentkezett felhasználók számára.

7.7 A Klub tagjai minden vásárlásukhoz apró ajándékot kapnak, amelyet automatikusan elküld a webáruház a megrendelés mellé és a csomagban lesz megtalálható. A Klub odafigyel tagjaira és (amennyiben az adattal rendelkezik a felhasználó profilja) születésnapra is ajándék kedvezmény kuponnal kedveskedik klub tag felhasználóinak.

7.7 A Divatékszerbolt VIP Klub tagság megszűnik, amennyiben a tag úgy dönt, hogy kilép a klubból, amit az ügyfélszolgálatnak a felhasználó regisztrált e-mail címéről küldött egyértelmű kilépési nyilatkozatának megküldésével, vagy vásárlói fiókjában a "KILÉPÉS A KLUBBÓL" gombra kattintva tud kezdeményezni. A kilépési nyilatkozat ügyfélszolgálatra történt beérkezését követően az ügyfélszolgálat munkatársai törlik a tagságot és e-mailben értesítik erről a felhasználót. A profilban történő kilépés kezdeményezés esetén a tagság automatikusan törlődik.

A VIP KLUB tagsága megszűnik, ha a felhasználó törli a Divatékszerbolt webáruházban a felhasználói fiókját, véglegesen törli profilját. A profil törlését követően a felhasználó adatai, a VIP klubbal kapcsolatos adatai, hűségpontjai végérvényesen és visszavonhatatlanul törlődnek a rendszerből és megszűnik a tagság is.

7.8 A Divatékszerbolt VIP Klubtagság feltétele a hírlevélre történt és a tagság alatt folyamatosan fennálló feliratkozás, hiszen a VIP Klub alapvetően e-mailben kommunikál tagjaival. Aktív tagság esetében hírlevélről történő leiratkozást követően a weboldal figyelmeztet a VIP Klub tagság megszűnésére. Amennyiben a user megerősíti leiratkozási szándékát a weboldal automatikusan inaktíválja tagságát, amiről e-mailben is értesíti a felhasználót.

7.9 A Divatékszerbolt üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy felfüggesztéssel vagy a klubból történő kizárással szankcionálja az(oka)t a klubtago(ka)t, akik magatartásukkal megsértik a klub szabályzatát, a klub tagságát, a klub tagok adatait egyéb üzleti célokra használják, nem tartják be az általános etikai szabályokat, vagy az üzemeltető gazdasági érdekeit súlyosan veszélyeztetik.

## **8. A Divatékszerbolt ajándékkártya**

8.1. A Divatékszerbolt webáruházban lehetőség van tetszőleges értékben ajándékkártyát vásárolni, aminek segítségével a megajándékozott a Divatékszerbolt webáruházban tud fizetni a kiválasztott termékekért a kártya értékének mértékéig. Az ajándékkártyával a webáruházban található minden termék kifizethető, a webáruházban vásárolt ajándékkártya csak és kizárólagosan a Divatékszerbolt webáruházban használható fel.

8.2. A Divatékszerbolt ajándékkártya a megvásárlástól számított 12 hónapig érvényes, a megvásárlástól számított 12 hónapon belül használható fel vásárlásra. Az érvényességi időszakon túl az ajándékkártya már nem használható fel.

8.3. Az ajándékkártya a megvásárlását követően nem váltható vissza, az ajándékkártya csak egy összegben váltható be, kisebb összegű termék vásárlásakor az érték különbözetet nem térítjük vissza, nem számítjuk be későbbi vásárlásnál. Egy vásárlás esetében egyszerre több ajándékkártya használható fel. Az elveszett, vagy ellopott kártyákért a Divatékszerbolt nem vállal felelősséget!

8.4. A Divatékszerbolt webáruházban az ajándékkártya megvásárlásánál lehetőség van nevesített és "anonim" ajándékkártyát vásárolni a kártyára felkerülő megajándékozott nevét megadni. Amennyiben a megajándékozott nevét a vásárló megadja vásárláskor, úgy a megajándékozott neve automatikusan felkerül az ajándékkártyára. Az ajándékkártya kiküldését követően nincs lehetőség a kártyán a megajándékozott nevét javítani, vagy kicserélni. Mivel az ajándékkártya azonosítása a fizetéskor a nem a ráírt ajándékozotti név szerint történik, ezért azt más is beválthatja, akinek a kártya jogszerűen a birtokában van.

8.5. A Divatékszerbolt webáruházban kétféle ajándékkártya megvásárlására nyílik lehetőség.

- kinyomtatható, e-mailben elküldött pdf alapú ajándékkártya
- papír alapú, nyomtatott ajándékkártya

A pdf alapú ajándékkártya kifizetésére csak bankkártyás fizetési móddal van lehetőség és a kifizetést követően azonnal postázásra kerül a vásárló e-mail fiókjába. Papír alapú ajándékkártya kifizetésére bankkártyás, átutalásos, és utánvétes fizetés is igénybe vehető és futárral történő kézbesítéssel, vagy postaponton illetve üzletünkben történő átvétellel kerülhet a vásárló birtokába.

Ajándékkártya megvásárlásakor az ajándékkártya árának kifizetésére a részletfizetés fizetési mód sem a pdf alapú, sem a nyomtatott ajándékkártya esetében nem vehető igénybe.

8.6. A Divatékszerbolt ajándékkártyával a fizetés a kártyaszám megadásával történhet, amit a megrendelés folyamatában a kosárnál a "Kártyaszám" mezőben kell begépelni, majd megnyomni a "Beváltom" gombot.

## **9. Üdvözlőkártya, ajándékkísérő kártya**

9.1. A Divatékszerbolt webáruházban lehetőség van a megrendelt termék csomaghoz papír alapú kinyomtatható üdvözlő kártyát, ajándékkísérő kártyát igényelni, ami a csomagban kerül elhelyezésre és kiküldésre.

9.2. Az üdvözlő, ajándékkísérő kártya igénylésére a kosárra kattintás után a fizetési folyamatban a "Szeretnék üdvözlőkártyát" gombra kattintva van lehetőség, ahol maximum 200 karakterben lehet megadni a kártyára írandó szöveget az erre rendelkezésre álló mezőbe begépelve.

9.3. Az üdvözlő, ajándékkísérő kártyára kerülő szöveges tartalomért a megrendelő felelős, a felelősség teljes körű és kizárólagos. A kártya üzenetben elhelyezett információkból következő esetleges hátrányokért és károkért a Szolgáltatóval szemben jogorvoslatnak helye nincs.

9.4. A felhasználó által feltöltött hirdetésekben nem szerepelhet olyan tartalom, amely jogszabályba ütköző, vagy a jó ízlést, a közérkölcset sértő, illetve üzleti reklámot tartalmaz.

9.5. A kártyára kerülő, a felhasználó által megrendelt üzenet, tartalom jogi megfelelőségével, stílusával, helyesírásával kapcsolatban a Szolgáltató ellenőrzést nem végez, de fenntartja a jogot, hogy nyilvánvaló jogsértések észlelése esetén a kártya elkészítését, kiküldését, vagy a megrendelés teljesítését felfüggeszse, vagy visszautasítsa.

9.6. A webáruház rendszerébe beküldött kártyaüzenetek szövegének utólagos javítására nincs lehetőség.

## **10. Az elállás joga, az elállás részletei**

10.1 Amennyiben az Ügyfél a termék házhozszállítása illetve átvétele után el kíván állni a vásárlástól, azt az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik.

10.2 Az Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a megrendelt árut átvette, illetve a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, akkor az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak átvétele napjától gyakorolhatja az ügyfél az elállás jogát.

Természetesen az ügyfél a szerződéskötést követően a termék megvásárlásától a termék kiszállítása, a termék átvétele előtt is bármikor elállhat, ez irányú szándékát írásban, e-mailben (info@divatekszerbolt.hu) vagy levélben (Tagira Kft., 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.) jelezheti a szolgáltató, az üzemeltető felé az elállási szándék egyértelmű kinyilvánításával és a megrendelés illetve a megrendelő azonosítását lehetővé tevő információk megadásával.

Részletfizetéssel történő vásárlás esetén, amennyiben a vásárlás ellenértékének teljes kiegyenlítése még nem történt meg, a megrendeléstől elállni elállni csak az adott megrendelésben szereplő összes termék tekintetében, egyben lehetséges.

10.3 Amennyiben az Ügyfél a vásárlástól el kíván állni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatot elegendő a termék átvételét követő 14 naptári napon belül postán vagy elektronikus levél formájában megküldeni a szolgáltatónak és az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket is a webáruház számára.

10.4 Az Ügyfél az elállás jogát egyértelmű nyilatkozat formájában vagy az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja:

### ***Elállási nyilatkozatminta***

Címzett: TAGIRA Kft., 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19., Email: info@divatekszerbolt.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

[ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése ]

Szerződéskötés időpontja /termék átvétel időpontja: [ a megfelelő adat megadandó ]

A fogyasztó neve: [ értelemszerűen kitöltendő ]

A fogyasztó címe: [ értelemszerűen kitöltendő ]

A fogyasztó aláírása: [ kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén aláírandó ]

Kelt: [ értelemszerűen kitöltendő ]

10.5 Az ügyfél elállása esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ha az ügyfél, a fogyasztó a jelen fejezetben leírtaknak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a



terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni.

10.6 A szolgáltató mindaddig visszatárhhatja a szerződéstől való elállásból következően visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a szolgáltató, a webáruház az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semminemű többletköltség nem terheli.

10.7 Amennyiben a fogyasztó nem a legkevesebbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni. Amennyiben a Vevő az elállási jogát gyakorolja, köteles visszaszolgáltatni minden, a termékhez mellékelte és átvett tételt. Ha a Vevő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg a Vevő részére átadott tételt, az Eladó jogfenntartással él, hogy a hiányzó tételekért díjat számítsa fel a Vevőnek.

10.8 Elállás esetén a Fogyasztót, az Ügyfelet kizárólag a termék visszaküldésének a közvetlen költsége terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. A visszaszállítás során a kárveszély a Vevőt terheli, ezért javasoljuk a termék biztonságos csomagolását, amire legcélszerűbb a gyári csomagolás.

10.9 A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A vállalkozás követelheti a fenti használatot meghaladó használatból adódó és a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárainak megtérítését.

10.10 Kivételek az indokolás nélküli, 14 napon belül gyakorolható elállás alól: A fogyasztó, az ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát webáruházunkban az alábbi esetekben:

- a) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak

10.11 Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a fent hivatkozott b) alpont miatt a fogyasztó (ügyfél) által megadott összegben és megadott névre kiállított Ajándékkártyára vonatkozóan létrejött szerződés kapcsán sem illeti meg az ügyfelet az indokolás nélküli elállási jog.

10.12 Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben promóciós, akciós termék szettet - a.) egy, vagy több termék vásárlása mellett egy további termék kedvezménnyel vásárolható, b.) egy, vagy több termék vásárlása mellett egy további termék ingyenesen választható, c.) egy, vagy több termék vásárlása mellett egy konkrét ajándék termék választható - vásárol, akkor az ilyen vásárlások egy szett megvásárlásának minősülnek és (indokolási kötelezettség nélkül, 14 napon belül) elállni is csak a komplett (kettő, vagy három termékből álló) szett megvásárlásától lehetséges. Kérjük, ennek figyelembe vételével éljen a vásárló az ilyen kedvezményes vásárlásokkal.

10.13. A Ptk. valamennyi polgári jogi jogviszonyban megköveteli a szerződő felektől, hogy tisztességesen, vagyis jóhiszeműen és együttműködően járjanak el, továbbá kifejezetten tiltja a

joggal való visszaélést.

Utóbbi tilalom a fogyasztónak minősülő vásárlónak az online vásárlásakor biztosított 14 napon belül gyakorolható, indokolás nélküli elállási jogát illetően is fennáll. Ebből adódóan fenntartjuk a jogot, hogy felfüggeszünk vagy töröljük azon fogyasztó vevő profilját(vásárlói fiókját) és bejövő megrendelésének teljesítését elutasítsuk, amikor sajnálatosan olyan esetkör áll fenn, amikor is egy-egy fogyasztó vásárló rendszert csinál abból, hogy számtalanszor megrendel webáruházunkból termékeket, majd rendre eláll a vásárlásaitól.

## **11. Vásárlást követő termékértékelés**

11.1 A Divatékszerbolt webáruházban a vásárlást követően lehetőség van a megvásárolt termék(ek), a vásárlás folyamata, a webáruház értékelésére minden vásárló számára.

11.2 A Divatékszerbolt webáruház a webáruházi sikeres vásárlás lezárását és a termék átvételét követően 8 nappal egy vásárlás értékelést kérő e-mail küld a vásárló e-mail címére egy linkkel, amelyre kattintva van lehetőség az átvett termékeket, a vásárlást értékelni a mail beérkezését követő 30 napon belül. 30 napon túl a termék, a vásárlás értékelése már nem lehetséges. Az időközben cserélésre került, elállással visszaküldött termékek esetében sem lehetséges termék értékelést leadni.

11.3 A vásárlás értékelésre felhívó e-mail-ben található linkre kattintva a vásárló egy értékelő oldalra jut, az egyes megvásárolt termékeket lehet 1-5 csillaggal számszerűleg értékelni, illetve az egyes termékekhez szöveges termék véleményt írni, majd a kész értékelést elküldeni.

11.4 A beküldött értékelés az értékelést követően azonnal megjelenik a véleményezett termékeknél, de az adminisztrátorok a szöveges értékelések tartalmát szemlézik és esetenként moderálják. Moderálási elveinkről a következő linkre kattintva olvashat » [Értékelési-moderálási szabályzat](#)

11.5 A sikeres értékelést követően a Divatékszerbolt VIP Klub tagjai számára az értékelésért köszönetképpen 100 hűségpontot ír jóvá profiljában automatikusan a webáruház rendszere.

11.6. A sikeresen beküldött és megjelent értékelések későbbi törlését kezdeményezni csak e-mailben az értékeléshez használt e-mail címről küldött írásos kéréssel lehetséges. A webáruház adminisztrátorai a kérés vizsgálatát után döntenek az értékelés inaktíválásáról.

## **12. Elégedettségi cseregarancia és termékcseré**

12.1 A Divatékszerbolt webáruház partnerei komplex kiszolgálása és a vásárlói elégedettség biztosítása céljából elégedettségi cseregarancia szolgáltatást (ami nem keverendő össze a fogyasztót 14 napon belül, indokolás nélkül megillető ún. elállási joggal) nyújt a nem részletfizetéssel, belföldre történő kiszállítással járó vásárlást követően, a termék átvételétől számított 14 napon belül minden vásárlója számára. (Külföldre történő termék-kiszállítás esetében ezt a szolgáltatást nem tudjuk vevőinknek biztosítani.)

A Divatékszerbolt webáruház elégedettségi cseregarancia szolgáltatása a részletfizetés fizetési mód igénybevételel történő vásárlások esetében nem áll a vásárlók rendelkezésére.

12.2 Nem megfelelő méretű karkötő, vagy gyűrű megvásárlását követően minden vásárlónak a termék átvételétől számított 14 napon belül van meg a lehetősége, hogy a nem megfelelő méretű terméket ugyanazon termék más méretére cserélje, amennyiben az a webáruházban rendelkezésre áll, készleten megtalálható. A nem megfelelő méretű termékek cseréje mind az alapáras, mind az akciós áron, mind a különféle promóciók keretében megvásárolt termékek esetében, amennyiben a termék alap ára nem függ a termék méretétől, értékkülönbséget egyeztetés nélkül vehető igénybe,

egyéb esetben a csere az érték különbözet megfizetésével történik.

A nem megfelelő méretű termék cseréje esetén 2.500 Ft szállítási díjat számítunk fel. Ezen cserénél is, a termék átvételétől számított 14 napig vehető igénybe a cseregarancia szolgáltatásunk, ezt követően a termék cserét nem tudjuk biztosítani. Amennyiben a csere során az értékkülönbözet megfizetése utánvétellel történik, úgy az utánvétel 590 Ft-os költsége a csere esetében is felszámításra kerül.

12.3 Egyéb tetszőleges okból - stílus, szín, formavilág, nem az elképzelt megjelenés, stb. - is igénybe vehető a Divatékszerbolt elégedettségi cseregaranciája, a termék megvásárlását követően, a termék átvételétől számított 14 napon belül. Ezen cserével, cseregaranciával a termék átvételétől számított 14 napig élhet a vásárló, ezt követően a termék cserét a webáruház nem tudja biztosítani.

Az egyéb tetszőleges okból történő termék csere, az elégedettségi cseregarancia igénybevétele egy másik, a webáruházban elérhető termékre értékkülönbözet egyeztetéssel 2,500 Ft szállítási költség megfizetése mellett történik. A cseregarancia keretében az értékkülönbözet egyeztetés és az esetleges különbözet elszámolása a cseretermék aktuális, a webáruházban feltüntetett ára alapján történik. Amennyiben a csere során az értékkülönbözet megfizetése utánvétellel történik, úgy az utánvétel 590 Ft-os költsége a csere esetében is felszámításra kerül.

12.4 A termék csere, az alábbi **promócióban vásárolt termékek esetén nem áll vásárlóink rendelkezésére:**

- a.) egy, vagy több termék vásárlása mellett egy további termék kedvezménnyel vásárolható,
- b.) egy, vagy több termék vásárlása mellett egy további termék ingyenesen választható,
- c.) egy, vagy több termék vásárlása mellett egy konkrét ajándék termék választható

12.5 Az elégedettségi cseregarancia szolgáltatás igénybevételekor a termék cseréje esetén a cseretermék értéke nem lehet kisebb a cserélendő termék értékénél, a cserénél pénzvisszafizetésre nincs lehetőség! A Divatékszerbolt az elégedettségi csere szolgáltatáson belül az értékkülönbözet egyeztetésből adódóan a pénz visszatérítést kizárja.

12.6. Az elégedettségi cseregarancia szolgáltatás igénybevétele egy megvásárolt termék ugyanazon termékre, vagy méretválasztékos termék esetén ugyanazon termék ugyanazon méretére történő cseréjéhez nem vehető igénybe.

Az elégedettségi cseregarancia szolgáltatás igénybevétele esetén a csere termékek esetleges aktuális promóciós kedvezményei, esetleges kapcsolódó termék ajándékai a cserénél nem vehetőek igénybe.

12.7 A megvásárlást követően csere garancia szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás igénylését a 06 30 300 6623 -as telefonszámon lehet kezdeményezni.

Fontos, hogy a szolgáltatás igénylésekor a vásárló megadja

- a.) a megrendelés azonosítóját (a megrendelés azonosítója a vásárlást igazoló számlán, vagy a profilban a megrendelések között található meg)
- b.) cserélendő termék webshopban feltüntetett cikk számát és megnevezését
- c.) új termék webshopban feltüntetett cikk számát és megnevezését

Cserélni csak a raktáron lévő készletre tudunk ezért kérlek ellenőrizd hogy a csere termék megtalálható-e a raktárkészletben.

12.8 Ezt követően a cserélendő terméket be kell csomagolni a postai küldemények elvárásainak megfelelően, majd a napokon belül megérkező futárnak átadni, illetve a futártól lehet az új terméket átvenni. FONTOS: a visszaküldendő csomag címkéjét a futártól kell elkérni és a csomagot ezzel a címkével kell ellátni!

### **13. Garancia (avagy jótállás) és kellékszavatosság**

13.1. A jótállás (más néven „garancia”) két fajtája az ún. szerződéses (avagy gyártói) és az ún. kötelező (jogsabályon alapuló). A szerződéses (gyártói) jótállás időtartama a kötelező jótállásnál kedvezőbb is lehet. A Szolgáltatót minden terméke kapcsán terheli a Polgári törvénykönyv szerinti kellékszavatossági felelősség (kettő év), de egyes termékei kapcsán – így a tízezer Ft vételár feletti ékszerekre, órákra – vonatkozóan ettől függetlenül még ún. kötelező jótállás is jár a fogyasztónak: A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 2024. május 08. napjától hatályos irányadó IM rendelet alapján eladási értékhatártól és a vásárlás dátumától függően 1, 2 vagy 3 évre ún. kötelező jótállási kötelezettség is terheli a Szolgáltatót.

A kötelező jótállás időtartama a 2024. május 08. napjától megkötött fogyasztói adásvételi szerződéseknel:

- a) 10 000 forintot elérő, de a 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jövőbeli esetleges reklamációkor kérjük kedves Vásárlóinkat, figyeljenek arra, hogy a 2024. május 07-ig megvásárolt ékszerekre és órákra egy év a kötelező jótállás határideje, ha azok vételára elérte a 10 ezer forintot, de nem haladta meg a 100 ezer forintot.

A Seiko termékeinkre – amennyiben azok fogyasztói vételára meghaladja a 250.000 forintot - 3 év kötelező jótállás vonatkozik. A 2024. május 07-ig történt vásárlásokra egyes Thomas Sabo és Pandora termékekre a gyártó jóvoltából akkor is biztosítottunk további egy év jótállást (ún. szerződéses jótállást), amennyiben azokra a vételárunk függvényében csak egy év kötelező jótállás vonatkozik (így ezen termékekre a Szolgáltató összesen két év garanciát biztosít a fogyasztónak minősül vásárlók részére, rendeltetészerű használat mellett.) Ugyanezen termékekre 2024. május 08-tól kettő év kötelező jótállást biztosítunk (10 ezertől 250 ezer forintig terjedő eladási árnál).

13.2. A kötelező jótállás időtartama 2024. május 08. napjától történő vásárláskor 10 ezer forintot elérő, de a 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetében kettő év, a 250 ezer forint eladási ár felett pedig három év. A kötelező jótállási határidő – a fenti eladási árak függvényében – a termék fogyasztó részére való átadásától számított 2, illetve 3 év (jogvesztő határidő), azzal azonban, hogy a termék garanciális kijavítása esetén azonban a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem tudta használni.

13.3 A jótállás időtartama (garancia) alatt a felelősség alól csak akkor mentesül a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vásárlás időpontját követően keletkezett (amikor a meghibásodás jellemzően a termék nem rendeltetészerű használatára vezethető vissza). A kötelező jótállás időtartama az irányadó jogszabályok szerint:

- a 2024. május 07-ig megvásárolt kötelező jótállásos termékekre (órák, ékszerek) egy év, amennyiben azok eladási ára 10 ezer Ft és 100 ezer Ft közötti, de kettő év, amennyiben 100 ezer forintnál drágább a termék és nem haladja meg a 250 ezer forintot, míg 3 év, amennyiben 250.000 Ft feletti a fogyasztó által fizetett vételára

- a 2024. május 08. napjától megvásárolt kötelező jótállásos termékekre (órák, ékszerek) kettő év, amennyiben azok eladási ára 10 ezer forinttól 250 ezer forintig terjed, továbbá 250 ezer Ft feletti eladási ár esetében három év.

13.4 A kelékszavatosság, illetőleg a jótállás is a Szolgáltatónál érvényesíthető, és előfeltétel, hogy a terméket a vásárló a Szolgáltatótól vegye (vásárolja meg). Kérjük ezért is vásárlóinkat, őrizték meg a számlát (nyugtát, bizonylatot). A szakszerű használatra, karbantartásra vonatkozó előírások betartása mind a kellékszavatosság, mind a garancia, mind a teremékszavatosság érvényesíthetőségének előfeltétele. A kellékszavatosság és az esetleges jótállás időtartama (a jótállási idő) is a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával kezdődik.

13.5. Nem vonatkozik jótállás (sem kötelező, sem szerződéses) a táskákra (pl. Stackers termékeinkre), sálakra, textil kiegészítőkre (pl. Desigual termékek).

13.6. Nem tartozik sem kellékszavatosság, sem jótállás alá a hiba (de teremékszavatosság hatálya alá sem), ha a hiba oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel. Ekként: **Nem tartozik jótállás vagy szavatosság alá a hiba, ha a hibát a használati-kezelési útmutató szándékos vagy akár gondatlan be nem tartása, figyelmen kívül hagyásával, avagy rendeltetésellenes/szakszerűtlen használat, helytelen tárolással, rongálással okozták, vagy elemi kár, természeti csapás, egyéb fizikai, kémiai behatás (sós, klóros, gyógyvizes érintkezés) miatt következett be a meghibásodás. „Elszakadás” és „elhagyás, elvesztés” esetében sem vállalunk se jótállást, se szavatosságot, hiszen azok oka nem áll fenn vásárláskor.** Órák esetében az óra fémszíjának/bőrszíjának, csatjának a természetes elhasználódására garancia és szavatosság nem vonatkozik, továbbá e körben az üvegre és a nyomógombokra sem, kivéve a gyári anyaghibát. A gombok használata víz alatt az óra beázását okozhatja, amely a garancia elvesztéséhez vezethet! A szakszerűtlenül elvégzett elemcsere, vagy egyéb beavatkozás a vízállóság ill. a garancia elvesztéséhez vezethet. Megszűnik a szavatossági és a garanciális kötelezettség, ha a hiba oka: rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, tárolás, erőszakos külső behatás, idegen ill. szakszerűtlen beavatkozás, továbbá a kopó alkatrészek (szíj, csat, zár) rendeltetészerű használatából eredő természetes elhasználódás illetve kopás. Külső fizikai behatás miatti karcosodás esetén, illetve üvegtörés, nem vízálló óra beázásáért Szolgáltató szintén nem felel. A 10.000 Ft vételár alatti tartozékokra, alkotórészekre jótállás (se kötelező, se gyártói) nem vonatkozik.

13.7. Jótállás (és kellékszavatosság) keretébe tartozó hiba esetén a vásárló:

- Elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a vásárlónak okozott érdeksérelmet.
- Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a vásárló - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

13.8. Ha a vásárló a kötelező jótállással értékesített termék meghibásodása miatt a vásárlástól

számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

13.9. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy kötelező jótállással értékesített terméknek a kijavítást vagy kicserélését legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze és ha a kijavítási igény közlésétől számított 30 napon belül a javítás nem történik meg, további 8 napon belül cserére vagy annak lehetetlensége esetén a vételár visszatérítésére jogosult a fogyasztó. Amennyiben kötelező jótállásos terméknel a tizenöt napot várhatóan meghaladja a kijavítás, vagy a csere, a Szolgáltató tájékoztatni köteles a fogyasztót a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A kijavítás során csak új alkatrész kerülhet beépítésre, ill. ha a vállalkozás megállapítja, hogy a kötelező jótállásos termék nem javítható, úgy 8 napon belül cserére vagy vételár visszatérítésre jogosult a fogyasztó. Ugyanezekre jogosult, ha három alkalommal történt kijavítást követően ismét meghibásodik a kötelező jótállásos termék. A kötelező jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződés szerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a vállalkozást terhelik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vásárló a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

13.10. A jótállási kötelezettség (és a kellékszavatossági kötelezettség) teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

13.11. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Kellékszavatosság keretében 2022. január elsejétől történt vásárlások kapcsán a vásárlón van a bizonyítás terhe, kivéve az első egy évben: fogyasztó és vállalkozás közti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül felismert (gyári) hiba már a teljesítéskor is megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével (pl. külső fizikai erőbehatás, vegyszer okozta felmaródás, stb.) összeegyeztethetetlen. A 2022. január elseje előtti vásárlásoknál a fogyasztó javára nem egy év, hanem hat hónapos vélelem vonatkozik a kellékszavatossági jogok érvényesítésekor.

13.12. A vásárlót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

13.13. A jótállás nem érinti a vásárló jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

13.14. Ha a felek között fogyasztói jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a vásárló a fogyasztóvédelmi hatósághoz, bírósághoz vagy a békéltető testülethez fordulhat, a lentebb részletezett szabályok alapján, ill. igénybe veheti az Európai Unió erre rendelt alternatív vitarendezési platformját is.

## **14. Termékszavatosság**

14.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – a fentebb meghatározott kellékszavatossági jogot vagy ha a termék garanciális, akkor jótállást, vagy ún. termékszavatossági igényt érvényesíthet (utóbbi a gyártóval szemben).

14.2. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

14.3. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

14.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

14.5. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

14.6. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

14.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

14.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

14.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **15. Garanciára vonatkozó további részletszabályok órákra, ékszerekre**

15.1. A 151/2003-as Kormányrendelet előírásai szerint eladási ár függvényben 10 és 100 ezer Ft között egy évre, 100 ezer és 250 ezer Ft között két évre, míg a drágább termékekre 3 év kötelező jótállást biztosítunk az órák és az ékszerek esetében. Ezen termékekre a gyártó rendelkezése szerint az óraszerkezet meghibásodására, vagy gyártási/anyaghibára vonatkozik a gyártói jótállás, és tartalmazza még a garanciális időn belüli ingyenes elemcserét is. Garanciaidőn belüli javítások esetén kérjük, hogy az órát mindenképpen a feltüntetett szakszervízben végeztessd el, máskülönben a garancia érvényét veszti.

15.2. A garancia nem vonatkozik az óra fémszíjának/bőrszíjának, csatjának természetes elhasználódására, az üvegre és a nyomógombokra, kivéve az egyértelmű anyaghibát. A gombok használata víz alatt az óra beázását okozhatja, amely a garancia elvesztéséhez vezethet!

15.3. A garanciajegy hamisítása, vagy abban valótlan adatok feltüntetése jogi következményekkel és a garancia megszűnésével jár.

15.4. Tájékoztatás a gyártói jótállásról: 2022. január elsejétől történt termékvásárlások kapcsán, amennyiben a gyártó a terméke tartósságára jótállást vállal (akár a termékhez csomagolt tájékoztatásban, akár kapcsolódó reklámban), arra a 373/2021-es Kormányrendelet előírásai szerint a fogyasztó hibás teljesítés esetében közvetlenül a gyártóval szemben hivatkozhat és tőle kijavítást vagy termékcserét igényelhet. Ez a gyártói jótállás teljesen független és nem keverendő össze a forgalmazót (Szolgáltatót) terhelő sávós, kötelező jótállással, amelyről fentebbadtunk részletes tájékoztatást fogyasztónak minősülő vásárlóinknak.

## **16. Panaszügyintézés helye, módja**

16.1 Az Ügyfél panaszával első sorban a Szolgáltatóhoz kell hogy forduljon. Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben/e-mailben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg.

levélben: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.

emailben: [info@divatekszerbolt.hu](mailto:info@divatekszerbolt.hu)

telefonon: (+36) 30 300 6623

munkanapon 8-17 óra között.

16.2 Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést. A telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. A vevő panaszáról jegzőkönyvet veszünk fel. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, úgy lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez, vagy járási hivatalhoz fordulhat panaszával (lentebb megadjuk az elérhetőségeket).

16.3. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló belföldi fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

a.) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. 2017. január 1-jétől alapvetően átalakult a fogyasztóvédelem intézményi rendszere, megszűnt a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal, illetőleg a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A hivatalok elérhetőségeiről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak.

b.) Békéltető testület igénybe vétele. A szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a megfelelőségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez Zala megyében. A Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni, igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, együttműködési kötelezettség terheli abban, de általános alávetést nem tett. Az elérhetőségről a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon is tájékozódhatnak.

Zala Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:



Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefon: 06-92-550-513  
Email: ZMBEKELTETO@ZMKIK.HU  
Web: <http://www.bekelteteszala.hu/>

Zala Megyei Békéltető Testület elérhetőségei 2024 január 1-től:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefon: 06-96-520-217  
Email: [bekelteto.testulet@gymmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymmkik.hu)  
Web: <https://gymmkik.hu/bekeltetotestulet>

c.) Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>, illetve a <http://ec.europa.eu/odr> linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

d.) Bírósági eljárás: Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX.törvény rendelkezései szerint.

16.4 Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a panaszügyintézésel kapcsolatos levelezés, dokumentációt 5 évig megőrizzük.

## **17. Szerzői jogok**

17.1. A weboldal egésze és minden eleme szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal és a weboldalon elérhető tartalom, szerzői mű, illetve más szellemi alkotás - grafikai megoldás, grafika, honlap szerkezete, a honlapon elérhető információ, adatfeldolgozási elv, stb. - szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a Szolgáltató.

17.2. A weboldalt alkotó és a weboldalon elérhető szerzői jog által védett szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel, nem hasznosíthatók, sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

17.3 Abban az esetben, ha a Divatékszerbolt webáruházban található tartalom, vagy a tartalom bizonyos eleme, illetve az oldalról hivatkozásokon keresztül elérhető tartalmak valószínűsíthetően a szerzői jog előírásaiba ütköznek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal az ügyfélszolgálaton! A jelzett tartalom megvizsgálását követően haladéktalanul eltávolítjuk a sértő tartalmat, illetve lekapcsoljuk a sértő tartalomra mutató linkeket.

## **18. Külföldről történő vásárlásra irányadó szabályok**

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy külföldi címre történő kiszállítással történő megrendelés esetén a

Divatekszerbolt webáruházban vásárlóink csak bankkártyás fizetéssel tudják a megvásárolandó termékek árát kiegyenlíteni és ez esetben nem tudjuk biztosítani a Vásárlónak az ÁSZF 12. pontja szerinti elégedettségi csere-lehetőségeket. Külföldi címre történő kiszállítással történő megrendelés esetén részletfizetéssel történő fizetési mód nem áll vásárlóink rendelkezésére.

Külföldi címre történő kiszállítás esetén csak futárszolgálattal történő házhozszállításra van lehetőség, a következő országokba: Románia, Horvátország, Szlovénia, Szlovákia. A megrendelés visszaigazolása után a csomagot az adott ország postájának futárszolgálata szállítja ki.

Románia, Horvátország, Szlovénia, Szlovákia területére történő termékkiszállítás esetén a kiszállítás díja egységesen 2,000 Ft. Bármilyen terméket rendelsz, 2.000 Ft-ért szállítunk, nincs értékhatár, nincs csomagolási díj, nincsenek további kezelési költségek.

Külföldi címre történő kiszállítás esetén nem lehetséges a termékcsomagot utánvétellel kifizetni!

A szállítás az adott ország postájának futárszolgálatával országonként változóan, de általában 3-5 munkanap alatt történik. A futár az első sikertelen kézbesítést követő napon újra megkísérli a kiszállítást, ám ha ez másodszorra sem sikerül, elhelyezi csomagodat a legközelebbi postán, ahol a következő 10 munkanapon azt átveheted.

## **19. Egyéb feltételek**

19.1 A szolgáltató az irányadó jogszabályok által engedett mértékben kizárja felelősségét azokért a károkért, amely a Divatekszerbolt webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a saját számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a vásárló felelős a Divatekszerbolt webáruházához való kapcsolódásáért. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

19.2 A Divatekszerbolt webáruház ezúton tájékoztatja vevőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adataikat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél a Divatekszerbolt webáruház alvállalkozójaként közreműködik. Az alvállalkozók a webáruház által átadott személyes adatokat a megrendelés zökkenőmentes lebonyolíthatóságán és a megrendelés bizonyíthatóságán túl semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további jogi, vagy természetes személyeknek átadni. Az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek, a webáruház Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el a webáruház üzemeltetője.

19.3 A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék.

19.4 A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF feltételeit indokolt esetben módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, de semmiképp sem érinti a már létrejött szerződéseket, a már leadott megrendeléseket (nincs tehát visszaható hatálya a módosításnak).

Nagykanizsa, 2024.05.08.

## **I. SZÁMÚ MELLÉKLET**

**A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ JOGSZABÁLYI TÁJÉKOZTATÁS**

(az itt hivatkozott szöveg a 45/2014 kormányrendelet 3. sz.melléklete szerinti szöveg)

## **1. Kellékszavatosság**

### ***Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?***

Vásárló a Tagira Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

### ***Milyen jogok illetik meg Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?***

Vásárló - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

### ***Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló kellékszavatossági igényét?***

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló már nem érvényesítheti.

### ***Kivel szemben érvényesítheti Vásárló kellékszavatossági igényét?***

Vásárló a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### ***Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?***

A 2022. január elsejét megelőzően történt termékvásárláskor a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Tagira Kft vállalkozás nyújtotta. 2022. január elsejétől kötött szerződéseknél az említett határidő egy év. A teljesítéstől számított hat hónap, ill. egy év eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. (ha kellékszavatosságra hivatkozik a fogyasztó).

## **2. Termékszavatosság**

### ***Milyen esetben élhet Vásárló a termékszavatossági jogával?***

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### ***Milyen jogok illetik meg Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?***

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### ***Milyen esetben minősül a termék hibásnak?***

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### ***Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló termékszavatossági igényét?***

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### ***Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?***

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a) terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Fontos: ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

#### ***Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?***

Hibás teljesítés esetén a Tagira Kft jelen szerződés, valamint a vonatkozó 151/2003 Kormányrendelet alapján jótállásra köteles az órák és ékszerek esetében..

#### ***Vásárlót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?***

Vásárló a Kormányrendelet szerint, eladási ár függvényében egy, kettő vagy három év kötelező jótállásra jogosult, illetőleg a gyártó adhat egyes termékekre gyártói jótállást is a gyártói jótállási nyilatkozatban foglaltak szerint, ami a jótállási jegyet nem helyettesíti (utóbbit Szolgáltató köteles a fogyasztónak biztosítani, de a gyártói jótállás létezését/tartalmát és az arról kiállított gyártói jótállási nyilatkozatot Szolgáltató nem befolyásolhatja).

#### ***Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?***

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont Vásárlótt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **II. SZÁMÚ MELLÉKLET**

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ILLETÉKESSÉGE, ELÉRHETŐSÉGEI 2024. január 1-től

<b>Békéltető Testület neve, elérhetősége</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Illetékességi területe</b>
<b>Budapesti Békéltető Testület</b> 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel: 06 1- 4882131 1253 Budapest, Pf.:10., E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a> Weboldal: <a href="https://bekeltet.bkik.hu/urlop/kerelem-online-benyujtasa">https://bekeltet.bkik.hu/urlop/kerelem-online-benyujtasa</a>	Budapest	Budapest

<b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b> 7625 Pécs, PBKIK székház, Majorossy Imre u. 36., Telefonszám: (06 72) 507 100 E-mail: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a>	Pécs	Baranya vármegye Somogy vármegye Tolna vármegye
<b>Borsod-Abaúj Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</b> 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel.: +36-46-501-091, 501-090 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a> Web: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/">http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/</a>	Miskolc	Borsod-Abaúj Zemplén vármegye Heves vármegye Nógrád vármegye
<b>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</b> 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu">bekelteto.testulet@cskik.hu</a>	Szeged	Békés vármegye Bács-Kiskun vármegye Csongrád-Csanád vármegye
<b>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</b> 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: +36 22 510-310 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a>	Székesfehérvár	Fejér vármegye Komárom-Esztergom vármegye Veszprém vármegye
<b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</b> 9021 Győr, Szent István út 10/a. Tel: +36 96 520 217 E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu">bekelteto.testulet@gymismkik.hu</a>	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye Vas vármegye Zala vármegye
<b>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</b> 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Tel: 52-500-710, 52-500-745 E-mail: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a>	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye Hajdú-Bihar vármegye Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
<b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b> 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV.emelet 2., Tel: 36 1 7927881 E-mail: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a>	Budapest	Pest vármegye

Szerződési feltételeink letölthetőek az alábbi linkre kattintva:

» [Általános Szerződési Feltételek](#)